



**מחוייבות משרד השמאות
"יניב רפאל - שמאות מקרקעין"
לכללי אמון הציבור**

הרינו לאשר בזאת כי משרד השמאות "יניב רפאל – שמאות מקרקעין" התחייב לכללי אמון הציבור המבטאים סטנדרט התנהלות גבוה מול הציבור של הגינות, אמינות ושקיפות. משרד השמאות "יניב רפאל – שמאות מקרקעין" התחייב לכללים אלה בחודש ספטמבר 2011.

כחלק מההתחייבות לכללי אמון הציבור, משרד השמאות "יניב רפאל – שמאות מקרקעין" מתחייב:

- לתקן את הליקויים, ככל שאלה יימצאו, בשיתוף פעולה עם ארגון אמון הציבור ומתוך נכונות לפעול בהגינות ושקיפות כלפי קהל לקוחותיו
- לטיפול איכותי בתלונות לקוחותיו
- בהסכמת הלקוח תופנה תלונתו להליך יישוב מחלוקת במוסד הארצי ליישוב מחלוקות של ארגון אמון הציבור

ארגון אמון הציבור פועל לקידום הגינות בעסקים לרבות באמצעות כללי רגולציה עצמית אשר עסק, העומד בתנאי הסף של אמון הציבור, רשאי להתחייב אליהם.